



TIERKLINIK BETZDORF
Fachklinik für Kleintiere

Notstand in der veterinärmedizinischen Notdienstversorgung

Sehr geehrte Kundinnen, Sehr geehrte Kunden,

die sich seit Jahren bereits abzeichnende Notlage in der veterinärmedizinischen Notdienstversorgung spitzt sich derzeit unaufhörlich zu. Leider sehen auch wir uns, angesichts der aktuellen Geschehnisse, zu einer **Umstrukturierung des nächtlichen Notdienstes ab dem 01.12.2021 gezwungen.**

Ursächlich für diese Entwicklung ist der anhaltende Fachkräftemangel bei gleichzeitig stetig steigendem Arbeitsaufkommen. Diese Faktoren stehen einer Arbeitszeitgesetz- konformen Dienstplanung bei 24-stündigem Betrieb und somit einer Aufrechterhaltung des 24-stündigen Notdienstes momentan unvereinbar entgegen.

Nach den intensiven Bemühungen und Vorkehrungen der letzten Jahre, im Bewusstsein der Verantwortung für unseren großen Patientenstamm, und der Abdeckung eines Großteils des tierärztlichen Notdienstes in unserer Region, trifft uns diese unvermeidbare Anpassung ganz besonders. Weiterhin ist unser Team kontinuierlich um MitarbeiterInnengewinnung, eine Anpassung des Dienstplankonzepts und damit um eine Wiederaufnahme des 24- stündigen Notdienstes bemüht.

Mit Ihnen hoffen wir auf eine entsprechend positive Entwicklung innerhalb der kommenden Monate, die eine Wiederaufnahme des nächtlichen Notdienstes ermöglicht.

Trotz dieser ungewollten Einschränkungen möchten wir an dieser Stelle noch einmal hervorheben, dass wir weiterhin ganzjährig für Sie da sind. Auch in Zukunft stehen wir Ihnen und Ihren Vierbeinern dank eines intensiv ausgearbeiteten Konzeptes ausnahmslos **365 Tage im Jahr** zur Verfügung. Unsere **Behandlungszeiten** werden dabei auf einen neuen, weiterhin umfangreichen Zeitrahmen **von 7 Uhr bis 22 Uhr** festgelegt.

Die Einschränkung der Behandlungszeiten erlaubt es uns, die Betreuung unserer gemeinsamen Patienten auf höchstem medizinischem Niveau, trotz aller Widrigkeiten, weiterhin zu garantieren- realisiert durch intensive Fortbildungen und entsprechende Spezialisierungen unserer TierärztInnen und Tiermedizinischen Fachangestellten.

Unsere neuen Behandlungszeiten finden Sie hier in der Übersicht:

Sprechstunde nach telefonischer Terminvereinbarung,

einschließlich Behandlung akuter Notfälle

Montag bis Freitag von 07- 18 Uhr

Notdienst-365 Tage im Jahr für Sie da

Montag bis Freitag von 18 bis 22 Uhr

Samstag und Sonntag 7 - 22 Uhr

(Wir bitten Sie uns zu den Notdienstzeiten ausschließlich bei Vorliegen eines akuten Notfalls aufzusuchen.)

Für all Ihre Anliegen stehen wir Ihnen zudem gerne telefonisch von Montag bis Freitag jeweils von 8.00 – 20.00 Uhr zur Verfügung.

